



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
體育局
Instituto do Desporto

體育局管轄的游泳池購票守則

(根據第 19/2002 號行政法規第一條第三款制定)

1. 本守則適用之體育局管轄的游泳池：
 - 1.1 室內游泳池：蓮峰體育中心-游泳池、鮑思高體育中心-游泳池、巴坡沙體育中心-游泳池、奧林匹克體育中心-游泳館及嘉模泳池-室內游泳池；
 - 1.2 露天游泳池：孫中山泳池、新花園泳池、氹仔中央公園泳池、嘉模泳池-露天游泳池、黑沙公園泳池及竹灣泳池。
2. 本守則適用下列人士：
 - 2.1 13 歲或以上使用者。
 - 2.2 12 歲或以下須由年滿 18 歲或以上使用者一同購票及陪同的使用者。
 - 2.3 如工作人員對年齡有疑問，可要求使用者出示其居民身份證或合法逗留於澳門特別行政區的證明文件。
3. 購票：
 - 3.1. 必須以下列任一方式購票方可進入游泳池：
 - 3.1.1. 以運動易會員卡於網上預約未來兩日門票；
 - 3.1.2. 以運動易會員卡、居民身份證或合法逗留於澳門特區的證明文件於網上購買即場門票；
 - 3.1.3. 在游泳池購買即場門票。
 - 3.2. 游泳池的使用費用載於第 49/2021 號社會文化司司長批示內。
4. 網上預約未來兩日門票：
 - 4.1. 網上購票須知：
 - 4.1.1. 網上購票系統的運作時間為每天早上 8 時 30 分至晚上 12 時，接受以 Boc Macau App (澳門中銀手機銀行)、VISA/Mastercard 信用卡、MPay (澳門錢包) 及 UnionPay online (銀聯卡在線支付) 等電子方式付款。
 - 4.1.2. 網上購票須即時付款。
 - 4.1.3. 每名使用者每日僅可辦理網上購票 1 次，每次僅可購買一天其中一個游泳池當中的 1 節門票。
 - 4.1.4. 網上購票者可於使用門票前一天的晚上 12 時前取消門票或更改其已登記購票的使用者資料 (僅限一次)，前提是使用者須持有有效的運動易會員卡。不可在使用門票當天取消門票或更改使用者的資料。



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
體育局
Instituto do Desporto

4.1.5. 年滿18歲或以上運動易會員如欲攜同最多兩名12歲或以下小童游泳可同時網上購買最多三張門票(即可為其及最多兩名小童購買合共三張門票)。購買門票時必須輸入同行小童的運動易會員卡號碼。若取消一名或多名小童的門票亦需要取消自己的門票。

4.2. 進場須知：

4.2.1. 進場前，使用者須在登記櫃檯出示門票及門票上登記其本人的運動易會員卡(實體卡正本或電子卡)，以便工作人員核對，否則不獲進入游泳池。

4.2.2. 若使用者攜同12歲或以下小童進場，亦須出示後者的運動易會員卡(實體卡正本或電子卡)，以便工作人員核對，否則不獲進入游泳池。

4.2.3. 使用者須於門票所屬時段首30分鐘內進入游泳池，否則不獲進入游泳池，已繳付的費用將不獲發還。

4.2.4. 門票僅可使用一次。

4.3. 門票退款：

4.3.1. 在以下情況下，體育局可退還在線支付的費用：

- a) 當體育局認為設施不適宜使用或基於設施運作的緊急需要；
- b) 當澳門地球物理暨氣象局懸掛8號或以上熱帶氣旋；
- c) 當澳門地球物理暨氣象局發出雷暴警告、紅色暴雨警告或黑色暴雨警告訊號，僅向已購買新花園泳池、孫中山泳池、氹仔中央公園泳池、黑沙公園泳池及竹灣泳池的使用者退款。當嘉模泳池-室內游泳池因任何原因暫停開放則向該等購票者退款。

4.3.2. 持有有效門票，但由於出現第4.3.1.點a)、b)或c)的情況導致游泳池曾在門票所屬進場時段開始前30分鐘內以及在門票所載進場時段內暫停開放，因而不能進場的使用者，體育局會將購票款項通過電子支付方式退回使用者購票時所用之帳戶，使用者無需辦理任何退款手續。若未能將購票款項通過電子支付方式退回使用者購票時所用之帳戶，體育局會於60天內通知使用者以便其於6個月內在游泳池售票處辦理退款。

4.3.3. 當進場後首60分鐘內游泳池暫停開放，使用者離開游泳池前須進行現場登記，以便體育局隨後將購票款項通過電子支付方式退回使用者購票時所用之帳戶。若未能將購票款項通過電子支付方式退回使用者購票



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
體育局
Instituto do Desporto

時所用之帳戶，體育局會於60天內通知使用者以便其於6個月內在游泳池售票處辦理退款。

- 4.3.4. 當進場後超過60分鐘游泳池暫停開放，體育局不會退款。

5. 網上購買即場門票：

5.1 網上購票須知：

- 5.1.1. 可在每節開始前30分鐘購買該節的即場門票，在每節完結前30分鐘停止售賣該節的即場門票，並接受以Boc Macau App（澳門中銀手機銀行）、VISA/Mastercard信用卡、MPay（澳門錢包）及UnionPay online（銀聯卡在線支付）等電子方式付款。
- 5.1.2. 網上購票須即時付款，完成付款後，電子門票會發送至登記的電話號碼。
- 5.1.3. 每名使用者每次僅可購買一張即場門票（不可與預約門票使用時間重疊），門票經使用後方可再次購買。
- 5.1.4. 年滿18歲或以上人士如欲攜同最多兩名12歲或以下小童游泳可同時網上購買最多三張即場門票（即可為其及最多兩名小童購買合共三張門票），購買門票時必須輸入同行小童的證件號碼。
- 5.1.5. 當體育局認為設施不適宜使用或基於設施運作的緊急需要會立即暫停售票。
- 5.1.6. 當澳門地球物理暨氣象局懸掛8號或以上熱帶氣旋60分鐘前會暫停售票。
- 5.1.7. 當澳門地球物理暨氣象局發出雷暴警告、紅色暴雨警告或黑色暴雨警告訊號30分鐘前露天游泳池會暫停售票。
- 5.1.8. 不可辦理取消門票或更改使用者的資料。

5.2 進場須知：

- 5.2.1. 進場前，使用者須在登記櫃檯出示門票及門票上登記其本人的證件（正本），以便工作人員核對，否則不獲進入游泳池。
- 5.2.2. 若使用者攜同12歲或以下小童進場，亦須出示後者門票上登記的證件（正本），以便工作人員核對，否則不獲進入游泳池。
- 5.2.3. 當節開始前購票的使用者須於當節首30分鐘內進入游泳池，否則會被禁止進場，已繳付的費用將不獲發還。
- 5.2.4. 當節開始後購票的使用者須於購票後30分鐘內進入



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
體育局
Instituto do Desporto

游泳池(門票上會標示所屬進場時段), 否則會被禁止進場, 已繳付的費用將不獲發還。

5.2.5. 門票僅可使用一次。

5.3 門票退款：

5.3.1. 在以下情況下，體育局會退還在線支付的費用：

- a) 當體育局認為設施不適宜使用或基於設施運作的緊急需要；
- b) 當澳門地球物理暨氣象局懸掛8號或以上熱帶氣旋；
- c) 當澳門地球物理暨氣象局發出雷暴警告、紅色暴雨警告或黑色暴雨警告訊號，僅向已購買新花園泳池、孫中山泳池、氹仔中央公園泳池、黑沙公園泳池及竹灣泳池的使用者退款。當嘉模泳池-室內游泳池因任何原因暫停開放則向該等購票者退款。

5.3.2. 持有有效門票，但由於出現第5.3.1.點a)、b)或c)的情況導致游泳池曾在門票所屬進場時段開始前30分鐘內以及門票所載進場時段內暫停開放，因而不能進場的使用者，體育局會將購票款項通過電子支付方式退回使用者購票時所用之帳戶，使用者無需辦理任何退款手續。若未能將購票款項通過電子支付方式退回使用者購票時所用之帳戶，體育局會於60天內通知使用者以便其於6個月內在游泳池售票處辦理退款。

5.3.3. 當進場後超過60分鐘游泳池暫停開放，體育局不會退款。

6. 現場購票：

6.1 現場購票須知：

- 6.1.1. 使用者可通過現金、Macau Pass(澳門通卡)、MPay(澳門錢包)及通過澳門特別行政區聚合支付平台“政付通”使用的電子支付工具進行現場購票。
- 6.1.2. 使用者須排隊輪候購票，若排隊期間因任何理由離隊，須重新到隊尾排隊輪候。
- 6.1.3. 每名使用者每次僅可購買一張即場門票，年滿18歲或以上人士如欲攜同最多兩名12歲或以下小童游泳可同時購買最多三張即場門票(即可為其本人及最多兩名小童購買合共三張門票)。
- 6.1.4. 在每節開始時購買該節的門票，在每節完結前30分鐘



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
體育局
Instituto do Desporto

停止售賣該節的門票。

- 6.1.5. 當體育局認為設施不適宜使用或基於設施運作的緊急需要會立即暫停售票。
- 6.1.6. 當澳門地球物理暨氣象局懸掛8號或以上熱帶氣旋60分鐘前會暫停售票。
- 6.1.7. 當澳門地球物理暨氣象局發出雷暴警告、紅色暴雨警告或黑色暴雨警告訊號30分鐘前露天游泳池會暫停售票。
- 6.1.8. 不可辦理取消門票或更改使用者的資料。
- 6.2 即場購票進場須知：
 - 6.2.1. 使用者須於購票後即時進入游泳池，否則會被禁止進場，已繳付的費用將不獲發還。
 - 6.2.2. 門票僅可使用一次。
- 6.3 即場門票退款：
 - 6.3.1. 在以下情況下，體育局會退還即場支付的費用：
 - a) 當體育局認為設施不適宜使用或基於設施運作的緊急需要；
 - b) 當澳門地球物理暨氣象局懸掛8號或以上熱帶氣旋；
 - c) 當澳門地球物理暨氣象局發出雷暴警告、紅色暴雨警告或黑色暴雨警告訊號，僅向已購買新花園泳池、孫中山泳池、氹仔中央公園泳池、黑沙公園泳池及竹灣泳池的使用者退款。當嘉模泳池-室內游泳池因任何原因暫停開放則向該等購票者退款。
 - 6.3.2. 當出現第6.3.1.點a)、b)或c)所指的任一情況，購票後首60分鐘內，持有有效門票的使用者可獲體育局退款。
 - 6.3.3. 當進場後超過60分鐘游泳池暫停開放，體育局不會退款。
 - 6.3.4. 當出現給予使用者退款權利的任一情況，其須自出現有關情況起計30分鐘內憑門票前往游泳池售票處，以便體育局退款。退款可通過以下任一方式進行：
 - a) 若以現金購票可在售票處即時以現金退款；
 - b) 若以電子支付方式購票，使用者可在售票處登記，體育局會將購票款項通過電子支付方式退回使用者購票時所用之帳戶。若無法成功退款，體育局會於60天內通知使用者以便其於6個月內在指定



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
體育局
Instituto do Desporto

地點辦理退款。

- c) 使用 Macau Pass (澳門通卡) 購票，體育局會於60天內通知使用者以便於6個月內於指定地點退款。

體育局
2023年9月