



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
體育局  
Instituto do Desporto

望廈體育中心的購票守則

(根據第 19/2002 號行政法規第一條第三款制定)

1. 購票：

- 1.1 須以下列任一方式購票方可進入望廈體育中心（下稱“中心”）體育設施：
  - 1.1.1 網上預約門票；
  - 1.1.2 現場購買門票。
- 1.2 不可以第 1.1 點規定以外的方式轉售或購買門票。
- 1.3 每名使用者每日僅可購買最多合共兩（2）張門票。
- 1.4 中心的使用費用載於第 49/2021 號社會文化司司長批示內。

2. 購買門票須知：

2.1 網上預約門票：

- 2.1.1 僅持有運動易會員卡的使用者才可在網上預約門票。
- 2.1.2 網上購票系統的運作時間為每天早上 8 時 30 分至晚上 12 時，接受以 Boc Macau App（澳門中銀手機銀行）、VISA/Mastercard 信用卡、MPay（澳門錢包）及 UnionPay（銀聯卡）等電子方式付款。
- 2.1.3 每名使用者每日可預約門票兩（2）次，每次僅可購買一天其中一個時段的門票一張。
- 2.1.4 每名使用者在同一天的同一個時段只能購買中心其中一個體育設施門票。
- 2.1.5 不設預約當日門票，使用者僅可預約未來七（7）天其中一天的門票。
- 2.1.6 預約門票時須即時付款。
- 2.1.7 合併門票：
  - 2.1.7.1 當使用者成功購買連續兩個時段同一運動項目相同場號門票後可選擇隨即合併門票，又或隨後於首個租用時段前六十(60)分鐘於網上購票系統內交易記錄頁面進行合併門票操作。
  - 2.1.7.2 門票經合併後，之前兩(2)張各一個時段的門票會被取消及被新門票取代，憑合併後的新門票可連續兩個時段使用場地。



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
體育局  
Instituto do Desporto

2.2 現場購買門票：

- 2.2.1 僅可在現場購買當日使用的門票。
- 2.2.2 使用者本人須出示其本人運動易會員卡（實體卡或電子卡）或身份證明文件（正本）購票。
- 2.2.3 使用者可通過現金、Macau Pass（澳門通卡）、MPay（澳門錢包）及通過澳門特別行政區聚合支付平台“政付通”使用的支付工具進行現場購票。
- 2.2.4 使用者須排隊輪候購票，若排隊期間因任何理由離隊，須重新到隊尾排隊輪候。
- 2.2.5 每名使用者每次僅可購買一張門票。
- 2.2.6 每個時段開始前十五（15）分鐘開售該時段的門票。
- 2.2.7 當體育局認為中心不適宜使用或中心運作的緊急需要會立即暫停即場售賣門票。
- 2.2.8 當澳門地球物理暨氣象局懸掛8號或以上熱帶氣旋六十（60）分鐘前會暫停即場售賣門票。

3. 進出中心須知：

3.1 須持現場購買或網上預約的有效門票：

- 3.1.1 使用者可憑有效「進出場地」二維碼提前三十（30）分鐘進出相應樓層，到達相應樓層後，租用者本人可提前十五（15）分鐘於登記櫃檯出示「取用場地」二維碼、收據及運動易會員卡（實體卡或電子卡）。如屬現場購票的情況，使用者還須出示用作購票且收據上登記的運動易會員卡（實體卡或電子卡）或身份證明文件正本，以便中心當值工作人員核對，否則不能進入體育設施。
- 3.1.2 接著，使用者可憑有效的「進出場地」二維碼（複製或截圖）進出體育設施。
- 3.1.3 凡進出中心或體育設施須持有效「進出場地」二維碼。
- 3.1.4 使用者須按照中心當值工作人員指示之場號使用場地。
- 3.1.5 不接受使用者請求更改已購買門票的任何資料如姓名、時段及體育設施等。

3.2 使用者須於中心接待處領取休閒運動區門票方可使用有關體育設施。

4. 門票退款須知：

4.1 網上預約門票退款：

- 4.1.1 在以下情況下，體育局會退還支付的費用：
  - a) 當體育局認為中心體育設施不適宜使用或設施運作的緊急需要；



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
體育局  
Instituto do Desporto

- b) 當澳門地球物理暨氣象局懸掛8號或以上熱帶氣旋。
- 4.1.2 持有有效門票，但因暫停開放而不能進入中心的使用者，體育局會將購票款項通過電子支付方式退回使用者購票時所用之帳戶，使用者無需辦理任何退款手續。若未能將購票款項通過電子支付方式退回使用者購票時所用之帳戶，體育局會於六十(60)天內通知使用者以便其於六(6)個月內在望廈體育中心售票處辦理退款。
- 4.1.3 倘當節首三十(30)分鐘內中心須暫停開放，使用者離開前須憑門票進行現場登記以便體育局作出退款，體育局會將購票款項通過電子支付方式退回使用者購票時所用之帳戶，使用者無需辦理任何退款手續。若未能將購票款項通過電子支付方式退回使用者購票時所用之帳戶，體育局會於六十(60)天內通知使用者以便其於六(6)個月內在望廈體育中心售票處辦理退款。
- 4.1.4 當進入中心後超過三十(30)分鐘須暫停開放，體育局不會向使用者退款。
- 4.2 即場購票退款：
- 4.2.1 在以下情況下，體育局會退還支付的費用：
- a) 當體育局認為設施不適宜使用或設施運作的緊急需要；
- b) 當澳門地球物理暨氣象局懸掛8號或以上熱帶氣旋。
- 4.2.2 當出現第4.2.1點所指的任一情況，購票後首三十(30)分鐘內，持有有效使用中心門票的使用者可獲體育局退款。
- 4.2.3 當進場後超過三十(30)分鐘中心設施暫停開放，體育局不會退款。
- 4.2.4 當出現第4.2.1點給予使用者退款權利的任一情況，使用者須自出現有關情況起計三十(30)分鐘內憑門票前往售票處，以便體育局退款。退款可通過以下任一方式進行：
- a) 若以現金購票可在望廈體育中心售票處即時以現金退款；
- b) 若以電子支付方式購票，使用者可在售票處登記，體育局會將購票款項通過電子支付方式退回使用者購票時所用之帳戶。若無法成功退款，體育局會於六十(60)天內通知使用者以便其於六(6)個月內在望廈體育中心售票處辦理退款。
- c) 使用Macau Pass(澳門通卡)購票，體育局會於六十(60)天內通知使用者以便於六(6)個月內在望廈體育中心售票處退款。

體育局  
2022年10月