



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
體育局
Instituto do Desporto

體育局管轄的游泳池購票守則

(根據第 19/2015 號行政法規第十四條(二)項制定)

1. 適用本守則的游泳池：
 - 1.1. 室內游泳池：蓮峰體育中心-游泳池、鮑思高體育中心-游泳池、巴坡沙體育中心-游泳池、奧林匹克體育中心-游泳館及嘉模泳池-室內游泳池；
 - 1.2. 露天游泳池：孫中山泳池、新花園泳池、氹仔中央公園泳池、嘉模泳池-露天游泳池、黑沙公園泳池及竹灣泳池。
2. 適用本守則的人士：
 - 2.1. 13 歲或以上的使用者。
 - 2.2. 12 歲或以下須與年滿 18 歲或以上的使用者一同購票及由其陪同的使用者。
3. 如泳池當值工作人員對使用者的身份或年齡有疑問，可要求使用者出示居民身份證或合法逗留於澳門特別行政區的證明文件以識別其身份。
4. 購票：
 - 4.1. 必須以下列任一方式購票方可進入游泳池：
 - 4.1.1. 網上預約未來兩日門票(已在體育局服務系統登記的人士)；
 - 4.1.2. 網上購買即場門票(已在體育局服務系統登記的人士，及未登記但持有澳門居民身份證、外地僱員身份認別證、護照或其他合法逗留於澳門特區的證明文件的人士)；
 - 4.1.3. 現場購買即場門票。
5. 網上預約未來兩日門票：
 - 5.1. 網上購票須知：
 - 5.1.1. 網上購票系統的運作時間為每天早上 7 時 30 分至晚上 12 時，接受以澳門特區聚合支付平台“政付通”使用的電子支付工具進行支付。
 - 5.1.2. 網上購票須即時付款。



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
體育局
Instituto do Desporto

- 5.1.3. 每名使用者每日僅可購買一張門票，且僅可購買一天其中一個游泳池當中的一節門票。
- 5.1.4. 網上購票者可於使用門票前一天的晚上 12 時前取消門票或把門票的使用者資料更改為另一名使用者資料（僅限一次），但新使用者須為體育局服務系統使用者。不可在使用門票當天取消門票或更改使用者資料。
- 5.1.5. 年滿 18 歲或以上的體育局服務系統使用者如欲攜同最多兩名 12 歲或以下的小童游泳，可同時網上購買最多三（3）張門票（即自己一張門票及每名小童各一張門票）。購買門票時須選取同行小童在體育局服務系統內所載的證件類型及輸入證件號碼。若取消一名或以上小童的門票須同時取消自己的門票。
- 5.2. 進場須知：
 - 5.2.1. 進場前，使用者須在登記櫃檯出示門票及門票上登記其本人的證件（正本/副本/電子身份），以便泳池當值工作人員核對，否則不獲進入游泳池。
 - 5.2.2. 若使用者攜同 12 歲或以下的小童進場，亦須出示後者的證件（正本/副本/電子身份）予泳池當值工作人員核對，否則不獲進入游泳池。
 - 5.2.3. 使用者須於門票所屬時段首三十（30）分鐘內進入游泳池，否則不獲進入游泳池，且購票費用將不獲退還。
 - 5.2.4. 門票僅可使用一次。
- 5.3. 門票退款：
 - 5.3.1. 體育局將在下列情況下退還在線支付的費用：
 - a) 當體育局認為設施不適宜使用或基於設施運作的緊急需要而須暫停開放；
 - b) 當澳門地球物理氣象局懸掛 8 號或以上熱帶氣旋；
 - c) 當澳門地球物理氣象局發出雷暴警告、紅色暴雨警告或黑色暴雨警告訊號，僅向已購買新花園泳池、孫中山泳池、氹仔中央公園泳池、黑沙公園泳池及竹灣泳池門票的使用者退款。已購買嘉模泳池門票的使用者僅在室內泳池不管因任何原因而須暫停開放時可獲退款。



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
體育局
Instituto do Desporto

- 5.3.2. 持有有效門票，但由於出現第 5.3.1.點 a)、b)或 c)的情況導致游泳池曾在門票所屬進場時段開始前三十（30）分鐘內或在門票所載進場時段內暫停開放，因而不能進場的使用者，體育局會通過電子支付方式向其購票帳戶作出退款，使用者無需辦理任何手續。若無法成功把退款退回使用者的購票帳戶，體育局會於六十（60）日內通知使用者，以便其於六（6）個月內在游泳池售票處領取退款。
- 5.3.3. 倘進場後首六十（60）分鐘內游泳池必須暫停開放，使用者離開游泳池前在現場登記，以便體育局隨後將購票款項通過電子支付方式退回使用者購票時所用之帳戶。若無法成功把退款退回使用者的購票帳戶，體育局會於六十（60）日內通知使用者，以便其於六（6）個月內在游泳池售票處領取退款。
- 5.3.4. 倘進場超過六十（60）分鐘後游泳池才須暫停開放，體育局不會退款。

6. 網上購買即場門票：

6.1. 網上購票須知：

- 6.1.1. 使用者可自當節開始前三十（30）分鐘，直至當節結束前三十（30）分鐘內購買該節的即場門票，可以澳門特區聚合支付平台“政付通”使用的電子支付工具進行支付。
- 6.1.2. 網上購票須即時付款。完成付款後，電子門票會發送至登記的電話號碼。
- 6.1.3. 每名使用者每次僅可購買一張即場門票（不可與預約門票使用時間重疊），門票經使用後方可再次購買。
- 6.1.4. 年滿 18 歲或以上人士如欲攜同最多兩名 12 歲或以下小童游泳，可同時網上購買最多三（3）張即場門票（即自己一張門票及最多兩張小童門票），購買門票時必須輸入同行小童的證件號碼。
- 6.1.5. 當體育局認為設施不適宜使用或基於設施運作的緊急需要而須暫停開放時會暫停售票。



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
體育局
Instituto do Desporto

- 6.1.6. 當澳門地球物理氣象局懸掛 8 號或以上熱帶氣旋九十（90）分鐘前會暫停售票。
- 6.1.7. 當澳門地球物理氣象局發出雷暴警告、紅色暴雨警告或黑色暴雨警告訊號三十（30）分鐘前，露天游泳池會暫停售票。
- 6.1.8. 不可取消門票或更改使用者的資料。
- 6.2. 網上購票進場須知：
 - 6.2.1. 進場前，使用者須在登記櫃檯出示門票及門票上登記其本人的證件（正本/副本/電子身份），以便泳池當值工作人員核對，否則不獲進入游泳池。
 - 6.2.2. 若使用者攜同 12 歲或以下小童進場，亦須出示門票上登記的小童的證件（正本/副本/電子身份），以便泳池當值工作人員核對，否則不獲進入游泳池。
 - 6.2.3. 當節開始前購票的使用者須於當節首三十（30）分鐘內進入游泳池，否則會被禁止進場，且購票費用將不獲退還。
 - 6.2.4. 當節開始後購票的使用者須於購票後三十（30）分鐘內進入游泳池（門票上會標示所屬進場時段），否則會被禁止進場，且購票費用將不獲退還。
 - 6.2.5. 門票僅可使用一次。
- 6.3. 門票退款：
 - 6.3.1. 體育局將在下列情況下退還在線支付的費用：
 - a) 當體育局認為設施不適宜使用或基於設施運作的緊急需要而須暫停開放；
 - b) 當澳門地球物理氣象局懸掛 8 號或以上熱帶氣旋；
 - c) 當澳門地球物理氣象局發出雷暴警告、紅色暴雨警告或黑色暴雨警告訊號，僅向已購買新花園泳池、孫中山泳池、氹仔中央公園泳池、黑沙公園泳池及竹灣泳池的使用者退款。已購買嘉模泳池門票的使用者僅在室內泳池不管因任何原因而須暫停開放時可獲退款。
 - 6.3.2. 持有有效門票，但由於出現第 6.3.1. 點 a)、b) 或 c) 的情況導致游泳池曾在門票所屬進場時段開始前三十（30）分鐘內或在門票所載進場時段內暫停開放，因而不能進場的使用者，體育局會通過電子支付方式向使用者的購票帳戶作出退款，使用者無需辦理任何手



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
體育局
Instituto do Desporto

續。若無法成功把退款退回使用者的購票帳戶，體育局會於六十（60）日內通知使用者，以便其於六（6）個月內在游泳池售票處領取退款。

6.3.3. 倘進場後首六十（60）分鐘內游泳池必須暫停開放，使用者離開游泳池前須在現場登記，以便體育局隨後通過電子支付方式向使用者的購票帳戶作出退款。若無法成功把退款退回使用者的購票帳戶，體育局會於六十（60）日內通知使用者，以便其於六（6）個月內在游泳池售票處領取退款。

6.3.4. 倘進場超過六十（60）分鐘後游泳池才須暫停開放，體育局不會退款。

7. 現場購票：

7.1. 現場購票須知：

7.1.1. 使用者可通過現金、Macau Pass（澳門通卡）及澳門特區聚合支付平台“政付通”使用的電子支付工具進行現場購票。

7.1.2. 使用者須排隊輪候購票，若排隊期間離隊，不管原因為何，均須重新到隊尾排隊輪候。

7.1.3. 每名使用者每次僅可購買一張即場門票。年滿 18 歲或以上人士如欲攜同最多兩名 12 歲或以下的小童游泳，可同時購買最多三（3）張即場門票（即自己一張門票及每名小童各一張門票）。

7.1.4. 可在每節開始時購買該節的門票。每節完結前三十（30）分鐘會停止售賣該節的門票。

7.1.5. 當體育局認為設施不適宜使用或基於設施運作的緊急需要而須暫停開放時會暫停售票。

7.1.6. 當澳門地球物理氣象局懸掛 8 號或以上熱帶氣旋九十（90）分鐘前會暫停售票。

7.1.7. 當澳門地球物理氣象局發出雷暴警告、紅色暴雨警告或黑色暴雨警告訊號三十（30）分鐘前，露天游泳池會暫停售票。

7.1.8. 不可取消門票或更改使用者的資料。

7.2. 即場購票進場須知：

7.2.1. 使用者須於購票後即時進入游泳池，否則會被禁止進



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
體育局
Instituto do Desporto

場，且購票費用將不獲退還。

7.2.2. 門票僅可使用一次。

7.3. 即場門票退款：

7.3.1. 體育局將在下列情況下退還即場支付的費用：

- a) 當體育局認為設施不適宜使用或基於設施運作的緊急需要而須暫停開放；
- b) 當澳門地球物理氣象局懸掛8號或以上熱帶氣旋；
- c) 當澳門地球物理氣象局發出雷暴警告、紅色暴雨警告或黑色暴雨警告訊號，僅向已購買新花園泳池、孫中山泳池、氹仔中央公園泳池、黑沙公園泳池及竹灣泳池的使用者退款。已購買嘉模泳池門票的使用者僅在室內泳池不管因任何原因而須暫停開放時可獲退款。

7.3.2. 當出現第 7.3.1.點 a)、b)或 c)所指的任一情況，購票後首六十（60）分鐘內，持有有效門票的使用者可獲體育局退款。

7.3.3. 倘進場超過六十（60）分鐘後游泳池才須暫停開放，體育局不會退款。

7.3.4. 當出現給予使用者退款權利的任一情況，其須自出現有關情況起計三十（30）分鐘內憑門票前往游泳池售票處辦理退款。退款可通過以下任一方式進行：

- a) 若以現金購票可在售票處即時以現金退款；
- b) 若以電子支付方式購票，使用者可在售票處登記，以便體育局通過電子支付方式向使用者的購票帳戶作出退款。若無法成功退款，體育局會於六十（60）日內通知使用者，以便其於六（6）個月內在指定地點領取退款。
- c) 若以Macau Pass（澳門通卡）購票，體育局會於六十（60）日內通知使用者，以便其於六（6）個月內在指定地點領取退款。

8. 使用者須於門票所載場節結束後離開泳池。

9. 違反：

9.1 如使用者違反本守則的規定/或當值工作人員的指示，體育局在聽取使用者的陳述後有權：



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
體育局
Instituto do Desporto

- a) 如屬首次違反，視乎違反行為的嚴重性，中止使用者使用體育局服務系統的租用體育設施服務一（1）至六（6）個月；
- b) 如屬再次違反或重複違反，中止使用者使用體育局服務系統的租用體育設施服務一（1）年。

10. 體育局有權對守則所有事宜作出最終決定，並且有權作出說明及填補相關漏洞。

體育局
2025 年 6 月