

Itens e indicadores da qualidade de serviços reconhecidos pela Comissão de Avaliação dos Serviços Públicos

N.º	Itens de serviços	Indicadores da qualidade de serviços	Taxa de cumprimento previsto para 2014
1	Exame médico-desportivo	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Findo o exame médico, é emitido, de imediato, o “Certificado de saúde do exame médico-desportivo do atleta” ➤ O levantamento do novo cartão de exame médico tem lugar no prazo de 7 dias úteis 	95%
2	Consulta externa do diagnóstico das lesões desportivas	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Prestação de serviços de consulta externa aos atletas da selecção que efectuaram a marcação prévia no prazo de 5 minutos ➤ Prestação de serviços de consulta externa a 2 atletas da selecção no máximo que não efectuaram a marcação prévia no prazo de 15 minutos 	90%
3	Fisioterapia e reabilitação	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Prestação de serviços de fisioterapia e de treinos de reabilitação a 2 atletas da selecção no máximo que não efectuaram a marcação prévia no prazo de 20 minutos ➤ Prestação de serviços de fisioterapia e treinos de reabilitação aos atletas não pertencentes à selecção no prazo de 1 dia útil após a consulta externa 	85%
4	Consulta médica da psicologia do desporto	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Prestação de serviços, no prazo de 5 minutos, aos atletas da selecção que efectuaram a marcação prévia 	90%
5	Consulta externa da nutrição do desporto	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Prestação de serviços, no prazo de 5 minutos, aos atletas da selecção que efectuaram a marcação prévia 	90%

6	Exame e avaliação da capacidade funcional do atleta	<ul style="list-style-type: none"> ➤ O teste regular da capacidade funcional é concluído no prazo de 1 hora ➤ O teste específico é concluído no prazo de 3 horas ➤ O relatório do teste da capacidade funcional é remetido ao respectivo treinador no prazo de 14 dias úteis após a conclusão dos testes da selecção 	<p style="text-align: right;">80%</p> <p style="text-align: right;">80%</p> <p style="text-align: right;">80%</p>
7	Avaliação e exame da condição física da população e fornecimento da prescrição de exercícios físicos	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Findo o teste, é emitido, de imediato o “relatório de avaliação da condição física” 	<p style="text-align: right;">95%</p>
8	Curso de reabilitação	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Prestação de serviços de verificação das lesões gratuita, no prazo de 15 minutos, aos cidadãos que efectuaram a marcação prévia 	<p style="text-align: right;">90%</p>
9	Formalidades de inscrição nas classes de recreação e manutenção	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Desde que apresentem toda a documentação necessária, as formalidades da inscrição dos interessados serão concluídas no prazo de 2 minutos (excluindo o tempo de espera e de consulta de informações) 	<p style="text-align: right;">100%</p>
10	Formalidades de inscrição nas Actividades de Férias	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Desde que apresentem toda a documentação necessária, as formalidades da inscrição dos interessados serão concluídas no prazo de 15 minutos (excluindo o tempo de espera e de consulta de informações) 	<p style="text-align: right;">100%</p>

14	Registo do Plano de Sócio “Sport Easy”	<p>➤ Caso os requerentes forneçam todas as informações necessárias no dia de apresentação do pedido, receberão de imediato o cartão de sócio</p> <p>*Informações: 1 fotografia, a fotocópia do Bilhete de Identidade e o requerimento devidamente preenchido</p>	90%
15	Inscrição dos clubes e associações desportivas	<p>➤ Caso se submetam os requerimentos com todos os documentos exigidos, a resposta da apreciação será emitida no prazo de 14 dias úteis</p>	80%
16	Atribuição de apoio financeiro a clubes e associações desportivas	<p>➤ Caso se submetam os requerimentos com todos os documentos exigidos, compete ao Instituto a concessão dos apoios financeiros, a resposta da apreciação será emitida no prazo de 20 dias úteis; caso o montante dos apoios financeiros ultrapasse a competência do Instituto, a resposta da apreciação será emitida no prazo de 30 dias úteis</p>	80%