

## 身份資料 DADOS DE IDENTIFICAÇÃO

姓名  
Nome性別  男  女  
Sexo  M  F地址  
Morada聯絡電話  
No de telephone其他聯絡方式  
Outro meio de contacto

## 注意事項：

- 您所提供的一切資料只會用於直接關乎您所提出的事宜上，且只供本部門專責處理有關問題的人員所用。在未經您同意之前，絕不向本部門或本部門以外的其他人士透露。
- 根據二月二日第 5/98/M 號法令第二十一條第二款的規定，以匿名方式提出的建議、投訴或異議得被銷毀。
- 根據上指法令同一條第三款的規定，本部門對有留下簽署人的身分資料及地址的投訴及異議，會在收到有關投訴及異議之日起計四十五天內給予回覆。

## Nota:

- Os dados que nos cheguem através deste impresso de Sugestões/Queixas servirão apenas para o tratamento de assuntos directamente relacionados com a questão em causa e, serão dados a conhecer exclusivamente ao pessoal destinado para o efeito. Os mesmos não serão revelados ao restante pessoal destes Serviços e dos outros Serviços, sem o prévio consentimento do interessado.
- De acordo com o disposto no nº 2 do artigo 21º, do Decreto-Lei nº 5/98/M, de 2 de Fevereiro, as sugestões, queixas ou reclamações que sejam anónimas podem ser destruídas.
- Nos termos do nº 3 do artigo acima referido, estes Serviços darão resposta às queixas/reclamações que contenham a identificação e endereço de quem as assinar dentro do prazo de 45 dias, a contar da data da respectiva entrada.

## 建議 / 投訴 SUGESTÕES/QUEIXAS

內容：（請儘可能指出事件的時間、地點及有關人物的姓名，這樣會有助於我們處理您的意見）

Conteúdo: (Para melhor análise da questão, indique, se possível, a hora, o local e o(s) nome(s) da(s) pessoa(s) relacionadas com o facto ocorrido)

---



---



---



---



---



---



---

日期 年 月 日  
Data ano mês dia

(若您想查詢或跟進有關問題的處理情況，可於辦公時間與相關人員聯絡)

(Para qualquer consulta ou acompanhamento sobre o tratamento do processo, é favor contactar com o respectivo pessoal nas horas de expediente.)

<b>服務項目</b> <b>Itens de serviços</b>	<b>聯絡人</b> <b>Pessoa de contacto</b>	<b>電話</b> <b>Telefone</b>
體育設備管理處服務承諾總協調 Coordenação geral da carta de qualidade da Divisão de Gestão do Equipamento Desportivo	譚美珊 Tam Mei San	8796 5685
場地租用服務 Serviços de aluguer das instalações	盧磊 Lou Loi	8796 5503
運動易會員登記 Registo do Plano de Sócio “Sport Easy”	黃啟明 Wong Kai Meng	8796 5673
租用船位 Cedência de espaço para estacionamento de embarcação	梁慧琪 Leong Wai Kei	8796 5556
以團體或機構名義申請租借物料 Cedência de equipamentos desportivos Arrendamento de material em nome de associações ou organismos	葉樹添 Ip Su Tim	8796 5698
運動醫學中心的服務 Serviços prestados pelo Centro de Medicina Desportiva	李德雄 Lei Tak Hong	2881 0896
大眾體育健身興趣班報名手續 Formalidades de inscrição nas classes de recreação e manutenção	專責人員 Pessoal especializado	2823 6363
暑期活動報名手續 Formalidades de inscrição nas Actividades de Férias	專責人員 Pessoal especializado	2823 6363