

Instituto do Desporto

Situação geral da recepção das sugestões, queixas e reclamações

Categoria	Sugestões			Queixas			Reclamações		
	2011	2012	2013	2011	2012	2013	2011	2012	2013
Pessoal	7	20	14	12	6	6	0	0	0
Equipamentos e instalações	52	48	62	7	2	0	0	0	0
Ambiente	33	41	45	0	2	0	0	0	0
Procedimento e formalidades	91	109	121	55	34	57	0	1	0
Outro	2	4	2	11	9	12	2	0	0
Total	185	222	244	85	53	75	2	1	0

Situação geral sobre o resultado de tratamento:

As queixas recebidas por este Instituto estão relacionadas principalmente com procedimentos e formalidades, foram tomadas as seguintes medidas para o efeito de aperfeiçoamento:

- 1 Acréscimo de placas de sinalização de grande dimensão nos balneários (M/F) do Pavilhão de Mong-Há, evitando o acesso indevido dos utentes (M) no balneário (F);
- 2 Melhoramento da poluição sonora derivada do sistema de climatização do Estádio do Centro Desportivo Olímpico a fim de não afectar os moradores junto do local;
- 3 Reparação do sistema de aluguer das instalações desportivas, proporcionando aos cidadãos a consulta online, no primeiro de cada mês, do horário de aluguer das instalações daquele mês;
- 4 Adopção da forma de destruição de uma senha/utente nas piscinas afectas ao Instituto;
- 5 Melhoramento dos equipamentos da sala de ginástica do Centro Desportivo do Colégio D. Bosco através da instalação do novo sistema sonoro;
- 6 Reparação da baliza danificada do Centro Desportivo Tamagnini Barbosa;
- 7 Reparação e substituição do duche do balneário do Centro de Bolwing;
- 8 Substituído o secador para as mãos do balneário para as pessoas com deficiência do Centro Desportivo Lin Fong;
- 9 Instalados os ganchos adicionais no exterior do duche do balneário do Quintal Desportivo do Centro Desportivo Olímpico;

- 10 Reparados os bebedouros instalados na zona lateral do armazém do Centro Náutico da Praia Grande e no Campo de Basquetebol de 3 do Centro Desportivo Olímpico;
- 11 Substituída a rede de basquetebol da instalação desportiva temporária da Torre de Macau;
- 12 Substituída a tabela de basquetebol do Campo de Basquetebol de 3 do Centro Desportivo Olímpico;
- 13 Instalados os ganchos adicionais no balneário da piscina do Centro Desportivo do Colégio D. Bosco;
- 14 Substituídas as cortinas do duche das Piscinas do Carmo;
- 15 Devido ao encerramento temporário da Zona de Ténis-de-Mesa do Átrio do Centro Desportivo Lin Fong devido às obras de melhoramento da piscina, foi alargado o horário de funcionamento da Sala de Ténis-de-Mesa do pavilhão conforme solicitado pelos cidadãos;
- 16 Instaladas as portas de vidro e de resguardo do balneário (M) do Quintal Desportivo do Centro Desportivo Olímpico;
- 17 Substituídas as lâmpadas do balneário (F) do Centro de Bowling;
- 18 Alterado o horário de limpeza dos sanitários portáteis da instalação desportiva temporária da Torre de Macau com vista a facilitar a sua utilização pelos cidadãos;
- 19 Substituídas gradualmente as cabeças dos chuveiros dos duches dos balneários do Centro Desportivo Tamagnini Barbosa;
- 20 Substituídos os secadores de cabelos dos balneários da piscina do Centro Desportivo do Colégio D. Bosco;
- 21 Substituído o aparelho de baloiço do Quintal Desportivo Temporário da Praia do Manduco;
- 22 Colocados os caixotes de lixo nas instalações sanitárias do Centro Desportivo da Vitória, abertas as janelas e aplicadas as preparações para purificar o ar antes do início das aulas de yoga;
- 23 Substituídos os ar-condicionados tipo split do balcão de atendimento e do balneário (M) do Quintal Desportivo;
- 24 Substituídas as cabeças dos chuveiros dos duches do balneário (M) do Quintal Desportivo;
- 25 Reparadas as linhas telefónicas, resolvida a questão de abastecimento de energia eléctrica do registador do sport easy, substituídas as fechaduras corroídas dos cacifos, reparado o vazamento da tubagem subterrânea do pátio, efectuada a desinfestação da instalação e expulsos os cães vadios do Centro Náutico de Hác-Sá;

- 26 Melhorada a descoordenação entre os caixilhos da porta e as portas dos balneários do Centro Desportivo Lin Fong;
- 27 Desligado o ventilador do Centro Desportivo Lin Fong para que os praticantes de natação não se sintam a baixa temperatura da água da piscina;
- 28 Reparados os focos do campo de ténis e do tecto da Zona de Badminton do Quintal Desportivo do Centro Desportivo Olímpico;
- 29 Proporcionar um ambiente seguro para a prática de corrida nas pistas de atletismo do Centro Desportivo Olímpico, afixando no local as instruções de utilização, apelando aos utentes da instalação para terem em conta a segurança dos outros;
- 30 Substituídas as duas tabelas de basquetebol e as respectivas redes da instalação desportiva temporária da Torre de Macau;
- 31 Afixadas as instruções de utilização da instalação desportiva temporária da Torre de Macau, apelando aos utentes da instalação para terem em conta a segurança dos outros, e o pessoal de segurança presta a coordenação adequada quando for necessário;
- 32 No âmbito dos balneários do Centro de Bolwing, antes do encerramento da instalação, o pessoal de segurança deve gritar no exterior do balneário (F) e no interior do balneário (M), e apenas desliga a iluminação após a confirmação do abandono de todos os utentes;
- 33 Instalação de balneário para pais e filhos na Piscina do Centro Desportivo Olímpico;
- 34 Substituição geral dos acessórios dos focos da Zona de Badminton do Centro Desportivo Olímpico com vista à melhoria da interrupção do corrente eléctrica dos focos;
- 35 Reparada a tampa do esgoto da Academia de Ténis;
- 36 Substituídos os secadores de mãos da piscina do Centro Desportivo Olímpico;
- 37 Renovada a placa da porta do Quintal Desportivo;
- 38 Melhorada a organização dos assentos das classes de manutenção e recreação do Desporto para Todos;
- 39 Fornecimento de instruções ao pessoal das instalações e aos monitores das classes de manutenção e recreação do Desporto para Todos.